
	BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI			 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	1 / 6

1. AMAÇ

Bu politika; Batman İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Sağlık Tesislerinde kullanılan bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve sadece yetki verilen kişilerce erişilebilirliğini sağlayarak, kurum bünyesinde çalışanların ve diğer ilgili tarafların uyması gereken bilgi güvenliği şartlarının çerçevesini çizmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu politika; Batman İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Sağlık Tesisleri hizmet sunumu sürecinde yer alan tüm bilgi sistemlerini, bilişim kaynaklarını, fiziksel bilgi varlıklarını, bilişim ağları ve altyapısını, uygulama yazılımlarını, veri tabanı sistemlerini, tüm bilgi işlenen platform ve süreçleri ve bu süreçlerde görev yapan personel ve tedarikçiler de dâhil tüm paydaşları kapsar.

3. DAYANAK

- 21/06/2019 tarihli ve 30808 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik)
- 02/05/2018 tarihli ve 98813799.719.54 sayılı Bakanlık Makam onayı ile yürürlüğe giren Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi (Yönerge)
- Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu (Sürüm 2.1) (Kılavuz)
- Sağlık Bakanlığı Kurumsal SOME Kurulum ve Yönetim Rehberi (Rehber)
- Cumhurbaşkanlığı tarafından yayımlanan 2019/12 sayılı "Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri" hakkında genelge.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

- Bilgi Güvenliği:** Bilgi ve bilgi işleme tesislerinin emniyetli ve güvenilir olarak kullanılabilmesi, bütünlüğünün ve gizliliğinin muhafazası ve yetkisiz şahısların bilgiye ulaşmaları halinde tespit edilmelerine yönelik tedbirlerin tümüdür.
- Bilgi Güvenliği İhlal Olayı:** Bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirlik açısından zarar görmesi, bilginin son kullanıcıya ulaşana kadar bozulması, değişikliğe uğraması ve başkaları tarafından ele geçirilmesi, yetkisiz erişim gibi güvenlik ihlali durumlarıdır.

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü



BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI



Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	2 / 6

• **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)** : Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak üzere sistemli, kuralları koyulmuş, planlı, yönetilebilir, sürdürülebilir, yazılı hale getirilmiş, kurumun yönetimince kabul görmüş ve uluslararası güvenlik standartlarının temel alındığı faaliyetler bütünüdür.

- **İSM**: İl Sağlık Müdürlüğü
- **SOME**: Siber Olaylara Müdahale Ekibi
- **Üst Yönetim**: Kurum adına karar verme ve harcama yetkisine sahip yönetici / yöneticilerdir.

5. BİLGİ GÜVENLİĞİ ORGANİZASYONU

5.1 İSM genelinde (Müdürlüğe bağlı olan tüm sağlık teşküllerini de kapsayacak şekilde) bilgi güvenliği ve siber olaylara müdahale ile ilgili konularda en üst düzeyde karar organı olarak görev yapmak, bilgi güvenliği yetkilisi ve kurumsal SOME tarafından gerçekleştirilecek faaliyetlere destek vermek, Bakanlık tarafından yayımlanan eylem planları doğrultusunda bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetleri takip etmek ve gerekli çalışmalar yapmak amacıyla **İSM Bilgi Güvenliği Alt Komisyonu** oluşturulmuştur.

5.2 Bilgi Güvenliği Alt Komisyonu çalışmalarını koordine etmek ve komisyon toplantılarına başkanlık yapmak üzere İSM'de görev yapan bir personel **Bilgi Sistemleri Koordinatörü** olarak atanmıştır.

5.3 Yönerge ve Kılavuzda belirtilen görevleri yerine getirmek ve İSM bünyesinde yer alan tüm kurum ve kuruluşlar adına Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile koordineli olarak gerekli çalışmaları yürütmek üzere **Bilgi Güvenliği Yetkilisi** ve **Kurumsal SOME Ekip Lideri** görevlendirilmiştir.


5.4 İlimiz genelinde meydana gelebilecek siber olaylara müdahale etmek ve görev alanı ile ilgili hususlarda Bakanlık Sektörel SOME ile birlikte çalışmak üzere, Rehberde belirtilen esaslar çerçevesinde bir adet Kurumsal SOME oluşturulmuştur.

5.5 Bilgi güvenliğinin insan kaynakları, fiziksel ve çevresel güvenlik, hukuk işleri ve bilgi sistemleri ile ilgili alanlarında gerekli desteği vermek üzere ilgili birimleri temsilen Bilgi Güvenliği Alt Komisyonunda komisyon üyesi olarak görev yapmak üzere personel görevlendirmesi yapılmıştır.

5.6 Yukarıda belirtilen esaslar doğrultusunda İl Sağlık Müdürü oluru ile görevlendirilmiş personel bilgileri ektedir.

5.7 İSM'ye bağlı diğer sağlık tesislerinde bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetler aşağıda belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülür.

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü

	BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI	 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ		
Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	3 / 6

5.7.1. İSM'ye bağlı 2 ve 3'ncü basamak sağlık hizmeti sunumu yapan sağlık teşkilllerinde bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetleri yürütmek ve İSM Bilgi Sistemleri Koordinatörü, İSM Bilgi Güvenliği Yetkilisi ve Kurumsal SOME Lideri ile her türlü koordinasyonu yapmak üzere bir personel **Bilgi Güvenliği Yetkilisi** olarak görevlendirilir. Bilgi Güvenliği Yetkilisi görevlendirilmesi yapılırken mümkün olması halinde ilgili kurumda günlük bilgi sistem işletme ve yönetim faaliyetlerini yapmakla sorumlu personel dışında, yönetim sistemleri konusunda tecrübeli, kurumda yürütülen iş süreçlerine hakim, kurum kültürüne vakıf, tercihen bilgi sistemleri konusunda teknik eğitim almış, bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetleri yürütürken kurumda görev yapan tüm personel ile uygun yöntemlerle iletişim kurabilecek, gerektiğinde otorite kullanabilecek, mümkünse yönetici düzeyinde bir personel görevlendirilir.

5.7.2. 2 ve 3'üncü basamak sağlık teşkillerce, gerekiyorsa İSM Bilgi Güvenliği Alt Komisyonu ile benzer görevleri yürütmek üzere Hastane Bilgi Güvenliği Ekibi kurulur. Bu ekiplerde görev yapan personelin kimlik bilgileri, **Hastane Hizmet Kalite Standartları** gereği hazırlanması gereken **Hastane Bilgi Yönetim Süreç dokümanlarında** belirtilir. Bu personelin bilgilerinin, ayrıca İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilmesine gerek bulunmamaktadır.

5.7.3. İSM'ye bağlı 1'inci basamak sağlık hizmeti sunumu yapan sağlık teşkilllerinde ayrıca bir bilgi güvenliği yetkilisi görevlendirmesi yapılmaz. Varsa ilgili kurumda günlük bilgi sistem işletme ve yönetim faaliyetlerini yapmakla sorumlu olan kişi bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetleri de yürütür. Konuyla ilgili hiçbir personeli olmayan kurum ve kuruluşların bilgi güvenliği ile ilgili faaliyetleri İSM Bilgi Güvenliği Yetkilisi tarafından yerine getirilir.


5.8 İSM Kurumsal SOME'si, İSM'nin kendisi de dâhil İSM'ye bağlı tüm sağlık teşkilllerinde meydana gelen siber güvenlik olaylarına müdahale etme ile yetkilidir. Diğer sağlık teşkilllerinde bu ad altında bir ekip ya da kişi görevlendirilmesi yapılmasına gerek bulunmamaktadır.

6. POLİTİKA METNİ

6.1 Batman İSM bilgi güvenliği modeli, Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi ve Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzuna dayanır ve kurumsal bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini sağlamak için operasyonel ve yönetsel çerçeveyi sunar.

6.2 Batman İl Sağlık Müdürü, üst yönetim adına, kurumsal faaliyetlerin icrasında iş süreçlerinin bilgi güvenliği kurallarına uygun olarak yürütülmesi için gerekli olan kaynak ihtiyaçlarını temin etmek ve bilgi güvenliğinin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak hususundaki iradesini, Bilgi Güvenliği

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü

	BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI	 T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ		
Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	4 / 6

Taahhütnamesi ile taahhüt ve beyan etmiştir. Taahhütname, <https://batmanism.saglik.gov.tr> adresinde “Bilgi Güvenliği” alanında yer almaktadır.

6.3 Tüm personel, faaliyetlerini dayanak kısmında belirtilen mevzuat ve başta bu politika olmak üzere üst yönetim tarafından belirlenen bilgi güvenliği politikalarına uygun şekilde yürütmekten sorumludur.

6.4 Tüm personel, <https://batmanism.saglik.gov.tr> adresinde “Bilgi Güvenliği” alanında yayımlanmış olan BGYS politikalarını bilmek ve gerekliliklerini uygulamakla sorumludur.

6.5 Bilgi güvenliği ihlal olayı fark edildiğinde, <https://batmanism.saglik.gov.tr> adresinden manşet altı ikonlarda yer alan “Bilgi Güvenliği İhlal Olayı Bildirim Sistemi” ikonundan veya <https://bilgiguvenligi.saglik.gov.tr/Home/OlayBildir> adresinde yer alan ihlal bildirimini internet sayfası aracılığı ile bildirilmesi tüm personelin sorumluluğundadır.

6.6 Fiziksel güvenlik tedbirleri çerçevesinde (giriş çıkış kapıları, ofis odaları, ürün teslim alanları, depoların güvenliği ve personel tanıtım kartlarının kullanımı vb.) Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu’nda (8.Fiziksel ve Çevresel Güvenlik) belirlenmiş kurallara tüm personel tarafından uyulması zorunludur.

6.7 Bilişim altyapı hizmetlerine erişmek isteyen (sunucu erişimi, veri tabanı erişimi vb.) dış taraflar (erişime ihtiyaç duyan her türlü tedarikçi ya da Sağlık Bakanlığı dışındaki kurumlar) mutlak suretle kurum erişim prosedürüne uygun bir şekilde erişim sağlamalıdır. Uygunsuz erişim girişimleri ihlal olayı olarak tanımlanır.

6.8 İl Sağlık Müdürlüğüne bilgi güvenliği politikası kapsamında hizmet veren tüm taraflar ile gizlilik sözleşmesi imzalanır.

6.9 İletişim ve Haberleşme Güvenliği kapsamında (Ağ Güvenliği, Veri Aktarım Güvenliği vb.) Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu’nda (10.Haberleşme Güvenliği) yer alan hususlara tüm personel tarafından uyulması zorunludur.

6.10 Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde, 6698 sayılı Kanun’un 4’üncü maddesinde yer alan genel ilkelere; ayrıca kişisel verilerin işlenmesinde Kanun’un 5’inci maddesinde, kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde ise Kanun’un 6’ncı maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü



BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI



Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	5 / 6

6.11 Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin aktarılmasında, 6698 sayılı Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddesinde ve ayrıca bu Kılavuz'un 10.6 (Veri Aktarım Anlaşmaları) maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

7. EKLER

7.1 Tüm Sağlık Teşkilleri Tarafından Ortak Olarak Kullanılacak Destek Dokümanları:

- Batman İSM ve Bağlı Sağlık Tesisleri Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Batman İSM ve Bağlı Sağlık Tesisleri İşe Başlama, Görev Değişikliği ve İşten Ayrılma Prosedürü
- Kurumsal Gizlilik Taahhütnamesi
- Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi
- Personel Gizlilik Sözleşmesi
- İşe Başlama Formu
- İşten Ayrılma Formu
- Disk İmha Formu
- Kayıttan Düşme Teklif ve Onay Formu
- Yedekleme Kontrol Listesi Formu
- Yedekleme Planı Formu
- Olay Bildirim/Müdahale Formu

7.2 Sağlık Teşkilleri Tarafından Kendi Kurumlarına Özgü Hazırlanması Gereken Destek Dokümanları:

- İSM Bilgi Güvenliği Organizasyonda Görev Yapan Personel Bilgileri
- Batman İSM Erişim Kontrol Prosedürü
- Batman İSM Ayrıcalıklı Erişim Hakkı Talep Formu
- Batman İSM Bilgi Saklama Ortamları Yok Etme Prosedürü
- Batman İSM Taşınabilir Ortam Yönetimi Prosedürü

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü



BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI



Kodu	Yayınlama Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa
BİSM.BG.PO.01	12.05.2016	01.06.2022	V.3.1	6 / 6

- Batman İSM İnternet ve E-posta Kullanım Prosedürü
- Batman İSM Sosyal Medya Güvenliği ve Sosyal Mühendislik Zaafiyetleri Politikası
- Batman İSM Parola Yönetim Politikası
- Batman İSM Yedekleme Politikası
- Batman İSM Uzaktan Erişim Prosedürü
- Batman İSM Bilgi Güvenliği Disiplin Prosedürü
- Batman İSM Düzeltici Faaliyet Prosedürü

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi	İbrahim KARA Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	Uzm.Dr.Semih CANPOLAT İl Sağlık Müdürü