

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	20.12.2017	2017 - 73722	21.12.2017	2017- 73722 Sayılı başvuru için 20.12.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oybirliği (5/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi "Madde 39- Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır."
Batman Bölge Devlet Hastanesi	14.12.2017	2017 - 72577	21.12.2017	2017- 72577 Sayılı başvuru için 20.12.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi. Genel olarak 65 yaş üstü ve diğer öncelikli hastaların sürekli bulunduğu bunların içinde öncelik nasıl olacağı belli olmadığını ve öncelikler arasında sıra takip edildiği hastanın 11.50 randevusu olmasına rağmen 11:49 da muayene olduğu hastanın teşekkür ederek memnun ayrıldığı, tespit edilmiştir. "Öncelik Sırası olan hastalara hastane kuralları çerçevesinde öncelik verilmesi, olayda adı geçen personellerin uyarılması, Hasta hakları ve iletişim konularında çalışan personellerin hizmet içi eğitimlerden geçirilmesi önerilmektedir.

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	04.12.2017	2017-70550	21.12.2017	2017- 70550 Sayılı başvuru için 20.12.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oy birliği (5/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi Konunun idari yönden değerlendirilmesi önerilmiştir.
Batman Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi	05.10.2017	2017-57456	24.10.2017	2017- 57456 Sayılı başvuru için 24.10.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi 21. Maddesi c) bendi Hasta refakatçi bulundurma hakkı

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	29.09.2017	2017-56028	05.10.2017	2017- 56028 Sayılı başvuru için 04.10.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi
Batman Bölge Devlet Hastanesi	29.09.2017	2017-56024	05.10.2017	2017- 56024 Sayılı başvuru için 04.10.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oybirliği (5/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi 39. Maddesi Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmeti alma hakkına sahiptir.

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Gercüş Devlet Hastanesi	26.09.2017	2017- 54952	05.10.2017	2017- 54952 Sayılı başvuru için 04.10.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oybirliği (4/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi
Batman Sason Devlet Hastanesi	19.09.2017	2017- 50033	05.10.2017	2017- 50033 Sayılı başvuru için 04.10.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oybirliği (4/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Gercüş Devlet Hastanesi	11.09.2017	2017- 50029	04.10.2017	Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi 42. Maddesi ı) bendi Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilemez.
Batman Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi	20.04.2017	2017- 23881	15.05.2017	2017- 23881 Sayılı başvuru için 15.05.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. 2017- 23881 Sayılı başvuru için 15.05.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi. 6. madde sağlık hizmetlerinden faydalanma Hakkı 39. Madde Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	10.03.2017	2017-14813	17.03.2017	2017- 14813 Sayılı başvuru için 21.02.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulu başvuru ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oybirliği (4/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekece Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi.
Batman Bölge Devlet Hastanesi	08.02.2017	2017 - 7799	21.02.2017	2017- 7799 Sayılı kurula sevk başvurusu 21.02.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulumuz, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oybirliği (4/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekece Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliğinin 39. maddeleri ve 2014/32 sayılı genelgesi.

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	02.02.2017	2017 - 6581	21.02.2017	2017- 6581 Sayılı ve 21.02.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurul kararına yapılan itiraz başvurusu ile, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda yapılan itiraz sonucu Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oybirliği (4/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliğinin 6. maddesi ve 2014/32 sayılı genelgesi.
Batman Bölge Devlet Hastanesi	02.02.2017	2017 - 6562	21.02.2017	2017- 6562 Sayılı kurula sevk başvurusu 21.02.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulumuz, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine oyçokluğu (3/2) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir. Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliğinin 39.ve 21. maddeleri ve 2014/32 sayılı genelgesi.

**BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HASTA HAKLARI İL
KOORDİNATÖRLÜĞÜ KURUL KARARLARI ÖZETİ OCAK 2017**

Sağlık Tesisi İsmi	Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Karar Tarihi	Kurul Karar Özeti
Batman Bölge Devlet Hastanesi	24.01.2017	2017 - 4635	21.02.2017	2017- 4635 Sayılı kurula sevk başvurusu 21.02.2017 tarihinde toplanan merkez 1 Nolu Hasta Hakları Kurulumuz, ilgili kuruluşun ve personelin cevabi yazılarını değerlendirmiştir. Başvuru konusu hususlarda Hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine oybirliği (5/0) ile varmıştır. Düzeltici işlem kararı ve önerilerin uygulanması ile takibine karar verilmiştir Gerekçe Hasta Hakları Yönetmeliğinin 08.05.2016 tarih ve 28994 sayılı resmi gazete ve Hasta hakları Yönetmeliği ve 2014/32 sayılı genelgesi.