



| | | | | |
|---|---|------------------------|--------------------|--|
|  T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI | (Açık) BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ SOSYAL MEDYA GÜVENLİĞİ VE SOSYAL MÜHENDİSLİK ZAAFİYETLERİ POLİTİKASI | | |  T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ |
| Kodu | Yayınlama tarihi | Revizyon Tarihi | Revizyon No | Sayfa |
| BİSM.BG.PO.03 | 20.11.2018 | | | 1/2 |

1. GİRİŞ

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında hazırlanması gereken politikalardan bir tanesi de Sosyal Medya Güvenliği ve Sosyal Mühendislik Zaafiyetleri Politikasıdır. Bu politika, sosyal medya güvenliğinin sağlanması ve sosyal mühendislik zaafiyetlerini ortadan kaldırmanın hangi kurallar çerçevesinde olması gerektiğini ortaya koyar.

2. AMAÇ

Bu politika, T.C. Sağlık Bakanlığı Batman İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Sağlık Tesileri/Birimleri bünyesinde sosyal medya güvenliğinin sağlanması ve sosyal mühendislik zaafiyetlerinin ortadan kaldırılmasını amaçlar.

3. KAPSAM

T.C. Sağlık Bakanlığı Batman İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Birimlerin BGYS Politikası dokümanında yer alan kapsam maddesinde ifade edilen kapsamdır.

4. TANIMLAR

BGYS: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

SBYS: Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi



5. POLİTİKA METNİ

Sosyal mühendislik, normalde insanların tanımadıkları birisi için yapmayacakları şeyleri yapmalarını sağlama sanatı olarak tanımlanmaktadır. Başka bir tanım ise; İnsanoğlunun zaafalarını kullanarak istenilen bilgiyi, veriyi elde etme sanatıdır. Sosyal mühendisler sosyal medya ve analiz yöntemlerini kullanarak kişiler hakkında bilgi toplarlar. Sonrasında sosyal mühendislik tekniklerini kullanarak insanların zaaflarından faydalanıp istedikleri bilgilere ulaşmak için çalışma yaparlar.

Dikkat edilmesi gereken hususlar:

- Taşdığınız ve işlediğiniz verilerin öneminin bilincinde olunmalıdır.
- Bilgilerin kötü niyetli kişilerin eline geçmesi halinde oluşacak zararları düşünerek hareket edilmelidir.
- Arkadaşlarınızla, çevrenizle paylaştığınız bilgileri seçerken dikkatli olunmalıdır.
- Parola kişiye özel bilgidir. Sistem yöneticileri dâhil özellikle telefonda, e-posta veya sohbet yoluyla yapılan haberleşmelerde parola gibi özel bilgiler hiç kimseyle kesinlikle paylaşılmamalıdır.

| | |
|--|---|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi | Dr.Mehmet Hakan PAMUKÇU İl Sağlık Müdürü |

| | | | | |
|---|---|------------------------|--------------------|--|
|  T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI | (Açık) BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ SOSYAL MEDYA GÜVENLİĞİ VE SOSYAL MÜHENDİSLİK ZAAFİYETLERİ POLİTİKASI | | |  T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BATMAN İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ |
| Kodu | Yayınlama tarihi | Revizyon Tarihi | Revizyon No | Sayfa |
| BİSM.BG.PO.03 | 20.11.2018 | | | 1/2 |

-Oluşturulan dosyaya erişecek kişiler ve haklarını “bilmesi gereken” prensibine göre belirlenmelidir. Erişecek kişilerin hakları; dosya üzerinde yazma, okuma, değiştirme ve çalıştırma yetkileri göz önüne alınarak oluşturulmalıdır.

-Verilen erişim haklar belirli zamanlarda kontrol edilmeli, değişiklik gerekiyorsa yapılmalıdır.

-Çöpe atılan kâğıtlara dikkat edilmelidir. Kişisel veri içeren ya da kuruma ait bilgilerin yer aldığı kâğıtlar, kâğıt kırma makinesinde imha edilmez.

-Çok acele bilgi istendiği zaman istenen bilginin niteliğine göre teyit mekanizması kullanılmalıdır.

-Bilgisayarınızı yabancı bir kişiye kullanırmayınız. Bu kişilerce bilgisayarınıza takılacak olan USB depolama aygıtları ya da harici disklerden bilgisayarınıza zararlı yazılım bulaştırabilir.

-Hediye olarak verilen USB depolama aygıtlarını kullanmadan önce mutlaka virüs taramasından geçirilmelidir.

-Kazaa, emule, torrent gibi dosya paylaşım yazılımları kurumda kullanılmamalıdır.

-Kişisel sağlık kayıtlarının, özel nitelikli kişisel veri kategorisinde olduğu ve 6698 sayılı kanun ile özel koruma uygulanması gerektiği dikkate alınır.

-Telefon ile hasta hakkında bilgi almak isteyen kişilere, hastanın kişisel bilgileri ile ilgili açıklama yapılmaz.

-Hasta dosyaları ilgili doktor ve hemşire dışında kimseyle paylaşılmaz. Kolay ulaşılır yerlere konulmaz.

-Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) programlarında kullanılan parolalar kimseyle paylaşılmaz.

-Sosyal medya hesap girişi için kullanılan şifreler ile kurum içinde kullanılan şifreler farklı olmalıdır.

-Kurum içi bilgiler sosyal medyada paylaşılmamalıdır.

-Kuruma ait hiçbir gizli bilgi, resmi yazı ve gelişmeler sosyal medyada paylaşılmamalıdır.

6. YAPTIRIM

Bu politikanın ihlali durumunda, T.C Sağlık Bakanlığı Batman İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Birimler BGYS politikası dökümanında belirtilen politika ihlali ile ilgili hususlar ve kuruma ait Disiplin Prosedüründe yer alan maddeler esas alınarak işlem yapılır.

| | |
|--|---|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Suat SAĞLAM Bilgi Güvenliği Yetkilisi | Dr.Mehmet Hakan PAMUKÇU İl Sağlık Müdürü |